



ADVYANE

INSTIGATEUR DE CHANGEMENT ET DE NOVATION


DOMAINE DE L'OFFRE : **ACCOMPAGNEMENT**


CATEGORIE: **ORGANISATION VOYAGE**

Type: **Travel planner**

OFFRE n° 2TP8 – 01/02/2015

 **AUDIT**

 **ASSISTANCE EN CONTROLE INTERNE**

 **REPRÉSENTATION**

 **ORGANISATION VOYAGES**

Concevoir un produit touristique sur mesure



■ DESCRIPTION DE L'OFFRE

1. **Elaboration du cahier des charges**
 - Compréhension et formalisation des besoins et souhaits (*type de voyage, durée, période, nombre de personnes, budget, centre d'intérêts, contraintes...*)
 - Planification des prestations et services à coordonner et à prévoir
2. **Recherche des offres disponibles ou possibles**
 - Contacts des opérateurs de voyages et de tourisme (*agences de voyages, réceptifs, hôtels...*) et transmission de la demande
3. **Analyse comparative des offres et devis**
 - Appréciation des points de conformité et des écarts avec le cahier des charges
 - Mise en exergue des points forts et des atouts de l'offre, des conditions.
 - Contact et négociation si besoin avec le fournisseur
 - Avis consultatif intégrant les éventuels avis et notations de voyageurs, aide au choix
4. **Information générale sur le produit et les modalités de réservation**
 - Recherche et synthèse d'information sur la destination
 - Complément éventuel d'information sur le contenu de l'offre émise par l'opérateur
 - Description de la procédure et des modalités de réservation, coordonnées de la personne à contacter pour réserver

■ CETTE OFFRE NE PREVOIT PAS

- La réservation du voyage (*à faire obligatoirement par le client auprès d'un opérateur agréé*)
- L'assistance aux formalités de voyage (*ressort de l'opérateur agréé*)

■ LES + ET LES - DE L'OFFRE

LES PLUS:

- Un *Travel planner* personnel qui conçoit un produit sur mesure, distinct des offres « standard »
- Externalisation de la recherche et de l'organisation du voyage : gain de temps
- La réservation d'un voyage dans le respect de la réglementation française en tourisme et en bénéficiant des garanties défendues par les textes (*réservation auprès d'un opérateur agréé, garantie financière en cas de défaillance de l'opérateur, le Travel planer n'est pas apporteur d'affaire...*)

LES MOINS :

■ A QUI EST DESTINEE CETTE OFFRE

Entreprises, Comités, associations ou particuliers devant organiser un voyage sur mesure ou spécifique, voyage individuel ou de groupes.

Opérateurs de voyages et tourisms (*Agences de voyages, TO, réceptifs, compagnie aérienne, société de transport de passagers, hôtels, loueurs saisonniers, office du tourisme...*) n'ayant pas la disponibilité interne pour concevoir le produit.

■ MOYENS POUR REALISER CETTE PRESTATION

Le client doit fournir au consultant ADVYANE :

- Les informations utiles et nécessaires à la bonne élaboration de son projet
- Les offres et devis transmis directement par les opérateurs
- La confirmation de réservation effective d'une offre auprès d'un opérateur
- L'enquête de satisfaction au retour du voyage (*contribution à l'évaluation de l'opérateur et du produit*)

Ce que réalise le consultant ADVYANE :

- Remise d'une étude comparative et d'un avis consultatif des offres et devis reçus
- Partage d'avis et expériences d'autres voyageurs
- Evaluation des opérateurs selon une enquête post voyage (*système ADVYANE*)
- Montage du produit, coordination des prestations pour le compte d'un opérateur de voyage