




DOMAINE DE L'OFFRE : ACCOMPAGNEMENT

CATEGORIE: ORGANISATION VOYAGE

Type: Private project planner/Assistant projets privés

OFFRE n° 2TP9 – 01/02/2015

 AUDIT

 ASSISTANCE EN CONTROLE INTERNE

 REPRÉSENTATION

 ORGANISATION VOYAGES

Conciergerie - Assistance à la préparation de Vacances, Voyages, Week-end, Loisirs *(individuels et groupes)*



■ DESCRIPTION DE L'OFFRE

1. Recueil des besoins et souhaits du client
 - Compréhension et synthèse du projet et de ses contraintes (*type de voyage, durée, période, nombre de personnes, budget, centre d'intérêts, indésirables...*)
 - Inspirations et proposition d'idées pour le projet
2. Etude de marché et des offres
 - Recherches des offres disponibles ou possibles (*Contacts des opérateurs de voyages, de tourisme et de loisirs – agences de voyages, réceptifs, hôtels, organisateurs de loisirs à thème...*)
 - Analyse comparative et marketing MIX des offres et devis :
Conformité au projet du client, qualité, prix, notoriété du prestataire...
3. Résultat de l'étude et remise des coordonnées des prestataires pour réserver
 - Synthèse des points forts et des atouts de l'offre, des conditions.
 - Avis consultatif et aide au choix (*éventuels retours et notations de voyageurs, retours d'expérience, information générale sur la destination...*)
 - Description de la procédure et des modalités de réservation, coordonnées de la personne à contacter pour réserver

■ CETTE OFFRE NE PREVOIT PAS

- La réservation du voyage (*à faire obligatoirement par le client auprès d'un opérateur agréé*)
- L'assistance aux formalités de voyage (*ressort de l'opérateur agréé ou responsabilité du client*)

■ LES + ET LES - DE L'OFFRE

LES PLUS:

- Les services d'un professionnel diplômé en tourisme disposant de son propre réseau de partenaires et testant préalablement (*lorsque possible*) le produit proposé: **Une prestation avantageuse et de qualité pour étoffer l'offre des conciergeries.**
- La réservation de voyages, séjours, activités et loisirs dans le respect de la réglementation française en tourisme et en bénéficiant des garanties défendues par les textes (*réservation auprès d'un opérateur agréé et assuré, garantie financière en cas de défaillance de l'opérateur...*)
- ADVYANE est consultant d'une agence de voyage indépendante en France :
Possibilité d'organiser un voyage sur mesure (*gamme de service prestige pour les conciergeries*)
- Un spécialiste de week-ends associant bien-être et activités de nature & découvertes équestres dans la région Nord-Pas-de-Calais (*Randonnées, tir à l'arc à cheval, ballade en roulotte, initiation à l'éthologie, massage de chevaux, hébergement en gîte avec spa, feux de camp, soirée thématique gitan et autres, stage de monte espagnole...*) :
Une offre réservée aux salariés d'entreprise amoureux des chevaux et cavaliers*

** 2.2 millions de cavaliers licenciés FFE en France + nombre inestimé de non licenciés pratiquants ou de personnes désireuses de s'initier ou de découvrir*

Possibilité de proposer à l'entreprise des prestations spécifiques autour du cheval et autres animaux :

☞ **Equicoaching** (*Développement personnel, esprit d'équipe, découverte de soi par le contact des chevaux et autres animaux*)

☞ **Découverte d'activités équestres** à l'occasion de séminaires d'entreprise au vert (*Cohésion d'équipe par des jeux équestres, bien-être et relaxation par les soins équin*)

☞ **Spectacles équestres à thème** (*noël d'entreprise, événement d'entreprise...*)

Des avantages pour les salariés des entreprises et les clients de conciergeries :

☞ Externalisation de la recherche et de la préparation de son projet auprès d'un consultant professionnel dédié:

Gain de temps + optimisation de l'aboutissement du projet.

☞ Inspirations par le consultant:

Créativité et nouvelles opportunités ou idées pour le projet du client.

☞ Veille du marché réalisé par le consultant et réseau professionnel en tourisme permettant de connaître les disponibilités et les bons plans :

Plus de chance de trouver une solution de dernière minute ou à prix compétitif et de personnaliser l'offre.

LES MOINS :

- Pas d'externalisation de la réservation (*le client doit contacter lui-même les prestataires trouvés*).

■ A QUI EST DESTINEE CETTE OFFRE

Entreprises, Comités, associations souhaitant proposer à leurs salariés ou adhérents un service de facilitation et d'externalisation de préparation de vacances, voyages, week-end, séjours, loisirs.

Conciergeries souhaitant étoffer leur offre de services en intégrant un service de recherche et d'assistance à la préparation d'un projet personnel de voyage, week-end, activité et loisir.

■ MOYENS POUR REALISER CETTE PRESTATION

Le client doit fournir au consultant ADVYANE :

- Les informations utiles et nécessaires à la bonne élaboration de son projet
- Les offres et devis transmis directement par les opérateurs (*pour effectuer l'analyse comparative*)
- La confirmation de réservation effective d'une offre auprès d'un opérateur (*pilotage qualité, taux de réussite du projet*)
- L'enquête de satisfaction post-projet :
Contribution au réseau de recommandations, de partage d'expériences et à l'amélioration des services ADVYANE par l'évaluation de l'opérateur et du produit, l'évaluation de l'intérêt et de l'apport des services ADVYANE

Ce que réalise le consultant ADVYANE :

- Remise d'une étude comparative et d'un avis consultatif des offres et devis reçus
- Partage d'avis et expériences d'autres clients ou personnes du réseau privé ADVYANE et/ou d'avis/retours d'expériences recueillis par étude.
- Test/audit préalable du produit et du prestataire lorsque possible ou si demande expresse du client (*coût supplémentaire à prévoir dans certains cas : recommandé pour les projets à budget élevé type voyages de groupes > 6 personnes*)
- Evaluation des opérateurs selon une enquête post voyage (*système ADVYANE*)
- Organisation des activités et week end équestres sur mesure et encadrés par des partenaires agréés, diplômés et adhérents FFE.