CENTRAL TEST

Rapport

VOCATION

Nathalie CRETEL

Test passé le 28 Février 2020

en 12 mn 44 sec

Sommaire

1. INTRODUCTION
2. PROFIL RIASEC
3. Graphique
4. Résumé du profil
5. Les commentaires
6. Adéquations Métiers

1 - INTRODUCTION

À propos de VOCATION

Ce rapport présente la synthèse des résultats obtenus au questionnaire d'intérêts professionnels **VOCATION** de Central Test.

VOCATION est un outil d'évaluation conçu pour analyser les préférences professionnelles des individus. Basé sur la théorie du choix vocationnel de John Holland (RIASEC), VOCATION mesure les intérêts et les valeurs d'une personne, ses aptitudes potentielles, son style d'apprentissage et les environnements de travail préférés.

2 - PROFIL RIASEC

Profil créé à partir de la combinaison des trois intérêts les plus élevés

Investigateur
Social
Artiste

Description :

Il apparaît que Nathalie CRETEL est principalement tournée vers les activités de recherche qui exigent de l'analyse et l'apprentissage permanent de nouvelles choses. Les tâches qui impliquent la résolution des problèmes et l'examen de théories sont susceptibles d'être particulièrement importantes dans sa recherche de la profession idéale.

Nathalie CRETEL est également susceptible de présenter une propension vis-à-vis des activités qui impliquent de communiquer et de collaborer avec d'autres personnes. Par conséquent, les tâches qui impliquent une interaction sociale sont également susceptibles de représenter un intérêt particulier pour elle.

En outre, il apparaît que Nathalie CRETEL apprécie les activités artistiques qui font appel à sa créativité. En conséquence, les tâches qui lui offrent la possibilité de s'exprimer en concevant et en mettant en pratique ses idées peuvent également représenter un intérêt pour elle dans le cadre de sa fonction.

Les métiers appropriés incluent :

- Thérapeute, psychiatre, psychologue, nutritionniste, etc.

- Domaines du marketing, de la communication, des relations publiques et de la publicité.

- Recherche dans les domaines scientifiques ou des sciences humaines, tels que la psychologie, l'archéologie, l'anthropologie, l'histoire, la sociologie, etc.

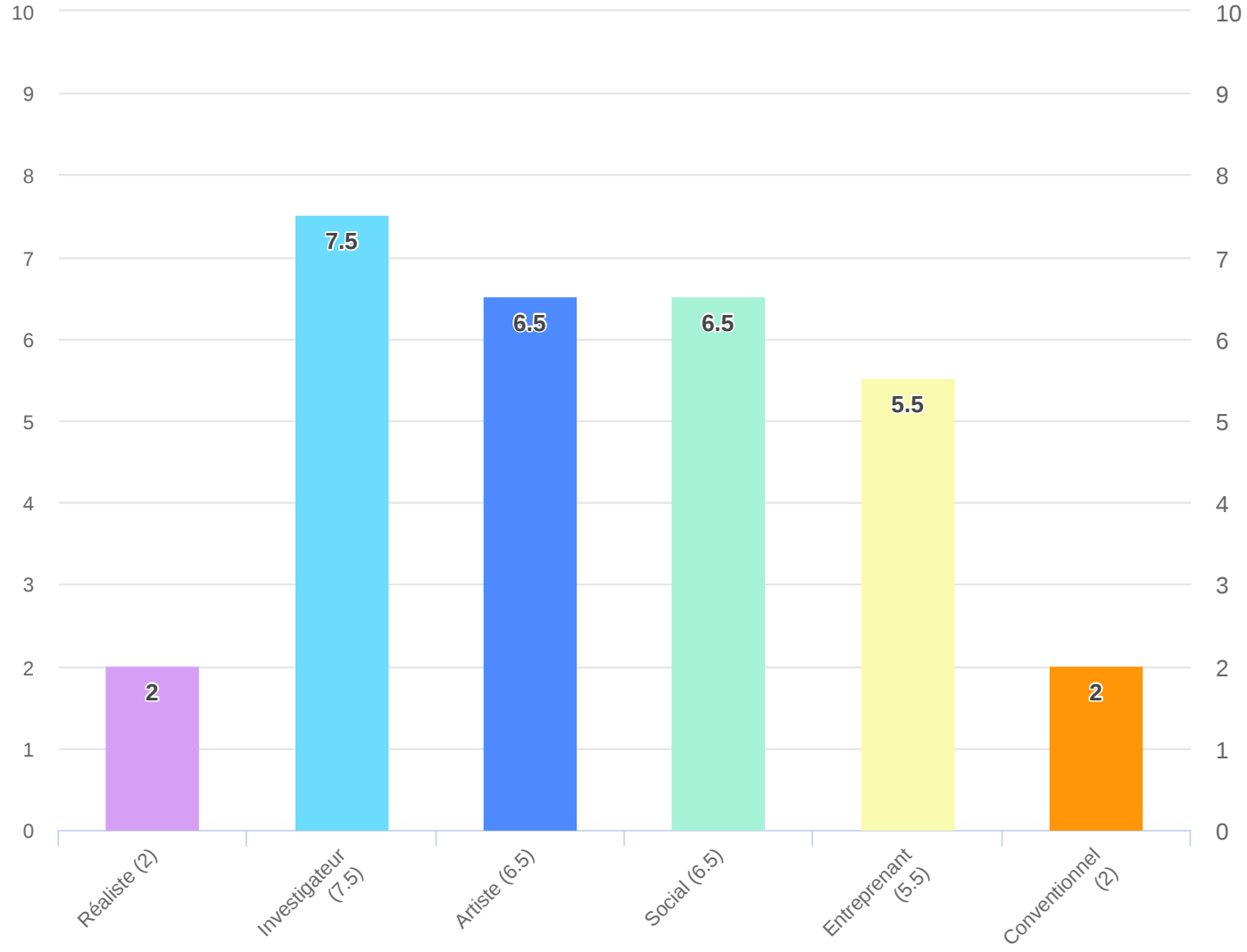
- Maître de conférences, conseiller(-ère) en orientation professionnelle, conseiller(-ère) d'éducation, etc.

3 - Graphique

Les résultats (sur 10)

Résultats pour les dimensions RIASEC

L'histogramme ci-dessous présente les résultats de chaque facteur du modèle RIASEC. La combinaison des trois facteurs les plus élevés détermine le profil RIASEC.



Résultats detaillés par facteur

Le graphique suivant donne une vision plus détaillée de chaque facteur du modèle.

Activités extérieures (3)
Activités manuelles et techniques (1)
Curiosité intellectuelle et apprentissage (8)
Sciences et technologie (7)
Sens esthétique et expression (6)
Créativité et conception (7)
Dévouement aux autres (5)
Relations personnelles (8)
Entrepreneur (7)
Leadership (4)
Méthodique (3)
Données et nombres (1)
Conventionnel
Entreprenant
Social
Artiste
Investigateur
Réaliste

4 - Résumé du profil

Les traits qui se démarquent le plus du profil

Intérêts dominants

Relations personnelles

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un fort intérêt à communiquer avec les autres dans un cadre professionnel. Elle aura tendance à apprécier le fait d'être en contact avec les autres, d'être le point de contact pour les autres et de gérer les relations avec les clients.

Curiosité intellectuelle et apprentissage

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un important intérêt pour des activités qui impliquent d'exploiter une théorie et/ou de mener un examen critique de thèmes académiques. Elle aura tendance à apprécier le fait d'avoir une connaissance approfondie des projets sur lesquels elle travaille et d'être en mesure de s'interroger sur, et d'évaluer, de telles connaissances.

Entrepreneur

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un intérêt marqué pour les activités entrepreneuriales. Elle aura tendance à apprécier les tâches qui impliquent de la prise de risques ou le développement et la mise en œuvre de nouvelles idées, et préfèrera les projets entrepreneuriaux qui lui offriront la possibilité de se dépasser.

Intérêts faibles

Données et nombres

Les réponses de Nathalie CRETEL ne semblent pas indiquer un intérêt pour les activités qui impliquent les données et les chiffres. Il est peu probable qu'elle préfère le raisonnement avec des chiffres ou l'utilisation de données statistiques, et qu'elle apprécie l'analyse et la compréhension des lois des mathématiques.

Activités manuelles et techniques

Les réponses de Nathalie CRETEL ne semblent pas indiquer un intérêt pour des activités manuelles ou techniques. Il est très peu probable qu'elle soit attirée par des activités qui impliquent de se servir de ses mains, d'outils ou d'équipements techniques.

Activités extérieures

Les réponses de Nathalie CRETEL ne semblent pas indiquer un intérêt pour des activités physiques et/ou en extérieur. Elle aura tendance à ne pas être attirée par des activités qui exigent un effort physique elle est peu susceptible de préférer des tâches qui impliquent une forte présence en environnement extérieur.

5 - Les commentaires

Interprétation du score pour chaque facteur

RÉALISTE : Savoir-faire, Fabriquer, Activité physique, Plein air

Score 2

0 10

Définition

Description

Les personnes avec des intérêts « réalistes » ont tendance à apprécier les activités physiques et/ou manuelles. Motivées par des résultats concrets, elles exercent des tâches qui nécessitent une dextérité importante et une bonne endurance physique, et sont par conséquent susceptibles d'apprécier les activités en extérieur ou celles qui impliquent des tâches manuelles, telles que la réparation ou l'assemblage d'objets. Ce critère est divisé en R1 et R2 comme suit :

(R1) Activités physiques et en extérieur : Marque une volonté de s'impliquer dans des activités physiques et des tâches en dehors d'un bureau et/ou d'un espace confiné.

(R2) Intérêts manuels et techniques : Marque une volonté de réaliser des objets concrets et de s'impliquer dans des activités qui comportent des tâches manuelles et/ou l'utilisation de machines.

Personnalité : Solide, authentique, naturelle et pratique.

Valeurs : Bon sens, pragmatisme et sens de l'effort.

Aptitudes potentielles : Dextérité, à l'aise avec les tâches techniques, intelligence mécanique et endurance physique.

Style d'apprentissage : Une approche concrète et pratique, où les informations sont acquises en appliquant les exemples.

Environnement : Elles seront plus à l'aise dans des environnements qui leur permettent d'obtenir des résultats concrets, d'utiliser des équipements techniques ou de travailler sur site. Elles ont tendance à ne pas apprécier d'être confiné dans un espace intérieur, à l'image d'un bureau.

Activité physique, travail en extérieur

Score 3

0 10

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un très faible intérêt pour les activités physiques et/ou en extérieur. Elle aura tendance à ne pas être attirée par des activités qui exigent un effort physique ou une grande présence en environnement extérieur.

Activités manuelles, techniques

Score 1

0 10

Les réponses de Nathalie CRETEL ne semblent pas indiquer un intérêt pour des activités manuelles ou techniques. Il est très peu probable qu'elle apprécie les activités qui impliquent de travailler avec ses mains ou avec des outils, des équipements techniques ou lourds.

INVESTIGATEUR : Chercher, Apprendre, Sciences, Technologie

Score 7.5

Définition

Description

Cette dimension correspond à des personnes qui apprécient l'exploration des connaissances théoriques. Elles aiment résoudre les problèmes, mener des enquêtes et rechercher des informations afin de mieux comprendre un sujet ou l'environnement qui les entoure. Ce critère inclut I1 et I2 comme suit :

(I1) Curiosité intellectuelle et apprentissage : Marque une préférence pour des activités qui nécessitent un esprit critique et la volonté d'acquérir des connaissances.

(I2) Science et technologie : Marque un intérêt pour la science et les nouvelles technologies, ainsi que la volonté d'explorer et de mener des recherches sur ces thèmes.

Personnalité : Curieux de tout et volonté permanente d'apprendre et de comprendre leur environnement. Ces personnes sont souvent précises, intellectuelles et ont une mentalité scientifique.

Valeurs : Curiosité intellectuelle, esprit critique et logique.

Aptitudes potentielles : Recherche, raisonnement logique, capacités d'apprentissage et d'analyse.

Style d'apprentissage : Personne particulièrement adaptée à une approche qui utilise la recherche théorique et systématique.

Environnement : Particulièrement à l'aise dans des environnements axés sur la pensée, qui favorisent l'expertise plutôt que la productivité.

Curiosité intellectuelle, apprentissage

Score 8

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un fort intérêt pour des activités qui impliquent d'approfondir une théorie et/ou de mener un examen critique de thèmes académiques. Elle aura tendance à apprécier le fait d'avoir une connaissance approfondie des projets sur lesquels elle travaille et d'être en mesure de s'interroger, de mener des recherches et d'accroître ses connaissances.

Science, technologie

Score 7

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un intérêt pour l'étude de sujets scientifiques ou axés sur la technologie. Elle aura tendance à préférer les activités qui impliquent de mener des recherches sur les théories scientifiques et les méthodes technologiques, et à apprécier un travail nécessitant réflexion et approfondissement scientifique.

ARTISTE : Ressentir, Se passionner, Concevoir, Créer

Score 6.5

Définition

Description

Les personnes intéressées par les activités « artistiques » chercheront probablement à s'exprimer par des moyens créatifs, tels que la musique, le dessin et l'art. Elles pourraient avoir besoin d'exprimer leurs idées et leurs sentiments de cette manière et souhaitent disposer de l'indépendance pour y parvenir. Elles ont tendance à être intéressées par des activités qui leur permettent d'être intuitives et imaginatives et n'ont pas nécessairement le désir de faire partie de projets qui sont trop conventionnels, avec des méthodes strictes qui ne laissent que peu de place à l'improvisation. Ce critère est divisé en A1 et A2 comme suit :

(A1) Sens esthétique et expression : Marque un intérêt pour des activités qui exigent une sensibilité artistique et l'expression de ses émotions de différentes façons.

(A2) Créativité et design : Marque une préférence pour la conception, l'imagination et l'innovation.

Personnalité : Intuitive, créative, idéaliste et indépendante. Sensible et réceptive à l'art et à l'esthétique.

Valeurs : Sens de la beauté, de l'originalité, de l'imagination et de la liberté.

Aptitudes potentielles : Originalité, imagination et capacité à penser différemment/à innover.

Style d'apprentissage : Personne particulièrement adaptée à une méthode qui comprend une certaine créativité, intuition, une communication par l'art, les mots, le langage et des concepts visuels/idées conceptuelles.

Environnement : À l'aise dans des environnements qui encouragent l'expression des idées et la créativité, et au sein desquels les méthodes ne sont pas définies ou structurées de manière excessive.

Sens esthétique, expression

Score 6

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un intérêt pour le sens esthétique. Elle aura tendance à apprécier les activités qui impliquent d'exprimer ses sentiments et ses opinions par l'art, mais elle est susceptible de préférer une fonction qui n'est pas focalisée sur la sensibilité artistique.

Créativité, conception

Score 7

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un intérêt pour les activités qui impliquent créativité et design. Elle aura tendance à préférer les activités qui impliquent de proposer des idées créatives et elle apprécie d'être en mesure d'innover et d'utiliser son imagination.

SOCIAL : Transmettre, Comprendre les autres, Communiquer, Relation

Score 6.5

0 10

Définition

Description

Personnes avec un intérêt pour les activités « sociales » comme le fait d'être entourée d'autres personnes, de communiquer avec elles et/ou de les aider le cas échéant. Elles ont tendance à apprécier les nouvelles rencontres et ont un sens développé de la coopération ou de l'appartenance à un groupe. En outre, elles sont susceptibles de vouloir s'exprimer elles-mêmes, mais aussi d'écouter et d'être attentives aux besoins des autres.

Ce critère inclut S1 et S2 comme suit :

(S1) Dévouement aux autres : Marque un intérêt à aider les autres, écouter, informer, former, et à être utile à la communauté.

(S2) Relations personnelles : Marque une préférence à être en contact avec d'autres personnes, à expliquer, conseiller et communiquer avec des clients ou des collègues.

Personnalité : Patiente, compréhensive et attentive aux autres. Elles ont tendance à être aimables, chaleureuses et accueillantes.

Valeurs : Altruisme, coopération et générosité.

Aptitudes potentielles : Empathie, écoute et communication.

Style d'apprentissage : Apprendre en partageant avec les autres et en travaillant en équipe.

Environnement : À l'aise dans les environnements sociaux qui favorisent le contact personnel, la collaboration et la communication.

Dévouement aux autres

Score 5

0 10

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un intérêt à donner des conseils et à aider les autres. Il est probable qu'elle apprécie les activités qui impliquent de former ou d'écouter les autres, d'une manière ou d'une autre, et elle est susceptible de préférer une fonction qui n'est pas exclusivement basée sur le fait de contribuer au bien-être des autres.

Relations personnelles

Score 8

0 10

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un important intérêt pour les activités qui exigent interaction et communication. Elle aura tendance à apprécier le fait d'être en contact avec les autres au quotidien, et elle sera très probablement très intéressé(e) par des activités qui exigent d'établir et de maintenir des relations avec des clients et des collègues.

ENTREPRENANT : Agir, Entreprendre, Diriger, Commander

Score 5.5

0 10

Définition

Description

Les personnes intéressées par les activités « d'entrepreneuriat » ont tendance à apprécier les tâches qui impliquent un aspect de prise de risque ou d'influence des autres. Elles apprécieront le fait de vendre et de rallier autrui à leurs idées et/ou de diriger ou de mener les autres. Elles seront également susceptibles d'apprécier la communication avec autrui et la prise d'initiatives. Ce critère est divisé en E1 et E2 comme suit :

(E1) Entreprenant(e) : Marque une préférence à développer de nouvelles activités, à matérialiser des idées ou des projets, à prendre des risques et à gérer des situations difficiles.

(E2) Leadership : Marque une volonté à encourager, motiver et gérer ou mener une équipe/d'autres personnes.

Personnalité : Ouverte, dynamique, affirmée et entrepreneuriale.

Valeurs : Prise de risques, statut et compétition.

Aptitudes potentielles : Prise d'initiatives, gérer et motiver les autres.

Style d'apprentissage : Apprendre en faisant et en prenant concrètement part au type de situation qu'elles étudient.

Environnement : À l'aise dans des environnements concurrentiels, où elles peuvent prendre des risques et aller au-delà de leur zone de confort afin d'évoluer rapidement.

Entreprenant

Score 7

0 10

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un intérêt pour les activités entrepreneuriales. Elle aura tendance à apprécier les tâches qui impliquent un aspect de la prise d'initiatives et le développement et la mise en œuvre de nouvelles idées. Elle aura tendance à préférer les nouveaux projets qui lui offrent la possibilité de se dépasser.

Leadership

Score 4

0 10

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un faible intérêt pour le leadership. Il est peu probable qu'elle préfère les activités qui exigent de gérer ou d'être en charge d'une équipe, mais elle peut toutefois apprécier, de manière occasionnelle, de devoir motiver les autres ou déléguer des tâches.

CONVENTIONNEL : Planifier, Structurer, Traiter les données, Chiffres

Score 2

Définition

Description

Les personnes intéressées par les activités « conventionnelles » préfèrent effectuer leur travail de manière méthodique et méticuleuse. Elles sont enclines à vouloir s'en tenir à une certaine structure dans les tâches qu'elles entreprennent, à être organisées et à bien gérer leur temps. Elles sont susceptibles de porter une grande attention aux détails et à être attirées par des projets qui englobent des aspects numériques et exigent une approche précise. Ce critère est divisé en C1 et C2 comme suit :

(C1) Méthodique : Marque une préférence pour organiser, planifier les tâches, appliquer les méthodes et règles de façon rigoureuses et contrôler la qualité ou la structure.

(C2) Intérêts pour les données et les chiffres : Marque l'intérêt d'une personne à raisonner avec des chiffres, à analyser des données statistiques et informatiques et à comprendre les lois des mathématiques.

Personnalité : Méticuleuse, autonome, prudente et stable.

Valeurs : Précision, stabilité et efficacité.

Aptitudes potentielles : Organisation, analyse des données, attention portée aux détails et aptitude à travailler avec les chiffres.

Style d'apprentissage : Apprendre en suivant les règles, les instructions et les procédures établies.

Environnement : À l'aise dans des environnements structurés et hiérarchisés, où les règles et les procédures sont clairement définies.

Esprit méthodique

Score 3

Les réponses de Nathalie CRETEL indiquent un très faible intérêt pour les activités qui exigent d'être méthodique. Il est peu probable qu'elle préfère les tâches qui requièrent une certaine organisation ou structure et elle pourrait ne pas apprécier d'avoir à appliquer des méthodes rigoureuses ou de prêter attention aux détails.

Données, nombres

Score 1

Les réponses de Nathalie CRETEL ne semblent pas indiquer un intérêt pour les activités qui impliquent les données et les chiffres. Il est peu très probable qu'elle préfère les tâches qui nécessitent de raisonner avec des chiffres ou de travailler avec des données statistiques, et qu'elle apprécie l'analyse et la compréhension des ensembles de données.

6 - Adéquations Métiers

Analyse complémentaire de type bilan de compétences

Cette partie du rapport a pour but de vous livrer des pistes professionnelles concrètes, en les classant par degré d'affinité avec vos domaines intérêts.

Pour visualiser la grille de référence de la fonction, cliquer sur "détail" (version html du rapport).

Une adéquation parfaite correspondrait à un taux de 100 %. L'on peut considérer que votre profil d'intérêts et proche de celui des personnes exerçant généralement dans ce métier lorsque le pourcentage d'adéquation est supérieur ou égal à 70 %.

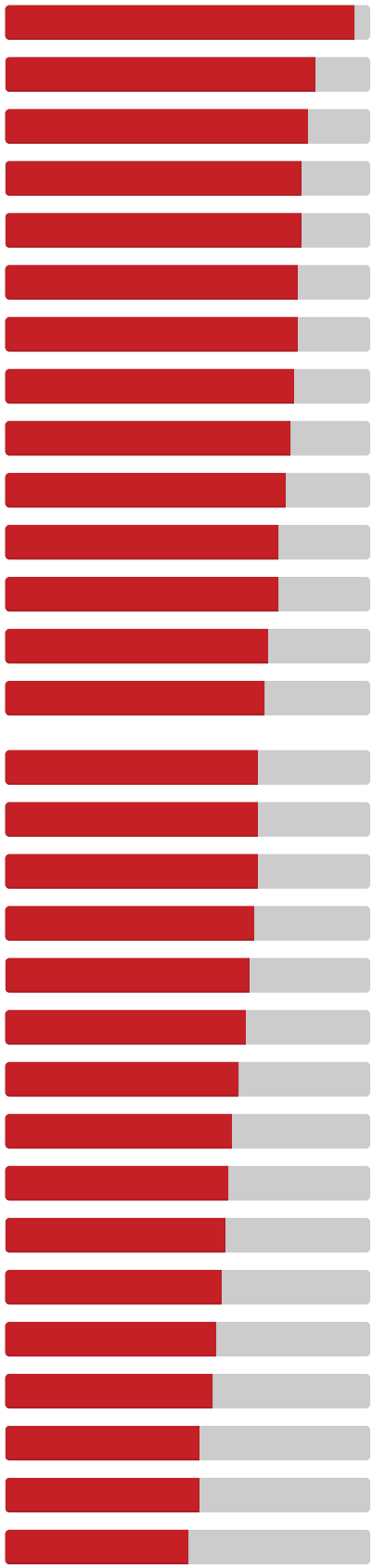
Administration, finance, comptabilité et juridique

1	Avocat(e)	75%
2	Spécialiste de la bourse	63%
3	Magistrat(e), juge	61%
4	Conseiller(ère) en gestion de patrimoine	61%
5	Notaire	54%
6	Fiscaliste	53%
7	Chargé(e) de clientèle banque / finance / assurance	52%
8	Employé(e) administratif(ve) et d'accueil	49%
9	Analyste financier(ère)	46%
10	Juriste	46%
11	Administrateur(trice) judiciaire	44%
12	Agent(e) général(e) d'assurance	43%
13	Directeur(trice) administratif(ve) et financier(ère)	42%
14	Comptable	41%
15	Auditeur(trice) comptable et financier(ère)	39%
16	Employé(e) de banque	38%
17	Inspecteur(trice) des impôts, des finances publiques	35%

Ressources humaines et gestion d'entreprise

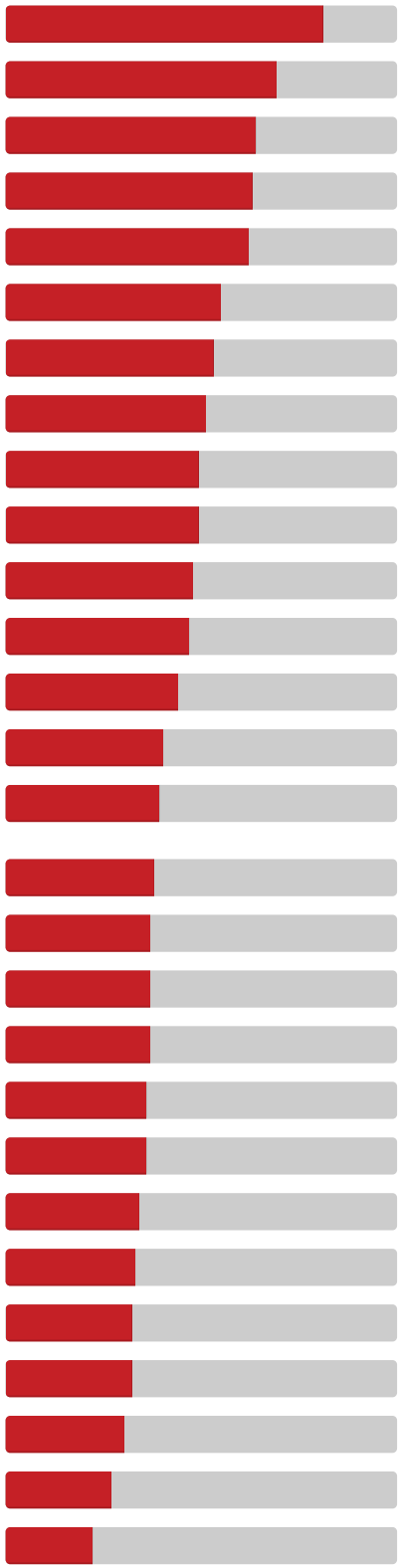
1	Chargé(e) de recrutement	82%
2	Consultant(e) en organisation	81%
3	Conseiller(ère) en ressources humaines	72%
4	Directeur(trice) des ressources humaines	69%
5	Dirigeant(e), chef(fe) d'entreprise	66%
6	Chef(fe) de bureau / Office manager	66%
7	Assistant(e) de direction	63%
8	Responsable de la gestion des carrières et des compétences	50%
9	Assistant(e) ressources humaines	48%
10	Responsable de l'administration et de la paie	35%

Commercial-vente, communication et marketing



1	Assistant(e) communication	96%
2	Assistant(e) marketing	85%
3	Chargé(e) de communication	83%
4	Journaliste	81%
5	Chargé(e) des relations publiques	81%
6	Chef(fe) de produit	80%
7	Agent(e) du service client/après-vente	80%
8	Ingénieur(e) commercial(e)	79%
9	Chef(fe) de projet marketing	78%
10	Conseiller(ère) de vente en magasin	77%
11	Agent(e) artistique	75%
12	Commissaire-priseur(se)	75%
13	Agent(e) de voyages	72%
14	Gestionnaire de communautés / Community manager	71%
15	Visiteur(se) médical(e)	69%
16	Chef(fe) de publicité	69%
17	Chargé(e) d'études de marché	69%
18	Commercial(e) terrain	68%
19	Télévendeur(se)	67%
20	Chargé(e) d'affaires	66%
21	Responsable e-commerce	64%
22	Directeur(trice) de restaurant	62%
23	Personnel navigant commercial	61%
24	Directeur(trice) des ventes	60%
25	Chef(fe) de rayon	59%
26	Agent(e) immobilier(ère)	58%
27	Artisan(e)-commerçant(e)	57%
28	Chef(fe) d'équipe commerciale	53%
29	Directeur(trice) de magasin	53%
30	Responsable des achats	50%

Logistique, informatique, production et sécurité



1	Webmestre / Webmaster	81%
2	Concepteur(trice) multimédia	69%
3	Dessinateur(trice) industriel(le)	64%
4	Chef(fe) de projet en informatique	63%
5	Ingénieur(e) de recherche	62%
6	Contrôleur(se) aérien(ne)	55%
7	Directeur(trice) des systèmes d'information	53%
8	Ingénieur(e) civil(e)	51%
9	Officier(ère) de l'armée	49%
10	Commissaire, lieutenant(e) de police	49%
11	Analyste-programmeur(se)	48%
12	Contrôleur(se) qualité	47%
13	Pilote de ligne	44%
14	Chef(fe)-cuisinier(ère)	40%
15	Conducteur(trice) pour le transport de personnes	39%
16	Exploitant(e) agricole	38%
17	Administrateur(trice) réseaux	37%
18	Chef(fe) d'atelier/chantier	37%
19	Horticulteur(trice)	37%
20	Policier(ère)	36%
21	Ingénieur(e) industriel(le)	36%
22	Technicien(ne) en maintenance informatique	34%
23	Employé(e) du transport de marchandise	33%
24	Militaire	32%
25	Spécialiste de la sécurité intérieure	32%
26	Technicien(ne) industriel(le)	30%
27	Logisticien(ne)	27%
28	Artisan(e) du bâtiment	22%

Science, santé et environnement

1	Psychologue clinicien(ne)	76%
2	Diététicien / Nutritionniste / Naturopathe / Homéopathe	74%
3	Travailleur(se) social(e)	72%
4	Conseiller(ère) en environnement	72%
5	Médecin spécialiste	63%
6	Médecin généraliste	62%
7	Coordonnateur(trice) des services médicaux	56%
8	Vétérinaire	56%
9	Infirmier(ère)	55%
10	Médecin urgentiste	55%
11	Dentiste	55%
12	Chercheur(se) scientifique	53%
13	Métiers de la rééducation sensorielle	53%
14	Chirurgien(ne)	53%
15	Directeur(trice) d'établissement de santé	51%
16	Pharmacien(ne)	51%
17	Kinésithérapeute / Physiothérapeute / Ostéopathe / Acupuncteur(trice) / Chiropracteur(trice)	50%
18	Assistant(e) chirurgical(e)	47%
19	Technicien(ne) de recherche (scientifique, médicale)	47%
20	Prothésiste (ortho, audio, visuel, dentaire)	46%
21	Ambulancier(ère)	42%
22	Technicien(ne) paramédical(e)	32%

Social, enseignement, art, sports et loisirs

1	Enseignant(e)-chercheur(se)	86%
2	Formateur(trice)	85%
3	Chercheur(se) en sciences humaines et sociales	84%
4	Psychologue du travail	81%
5	Professeur(e), enseignement secondaire	80%
6	Conseiller(ère) d'orientation	79%
7	Concepteur(trice)-rédacteur(trice)	79%
8	Interprète	79%
9	Métiers de la politique	76%
10	Écrivain(e), auteur(e), scénariste	76%
11	Professeur(e), enseignement maternel et primaire	76%
12	Traducteur(trice)	74%
13	Travailleur(se) social(e)	72%
14	Animateur(trice) radio, télévision	71%
15	Directeur(trice) artistique	69%
16	Designer(euse) d'intérieur / industriel(le)	66%
17	Artiste créateur(trice), interprète	65%
18	Webdesigner(se)	65%
19	Organisateur(trice) d'événements	64%
20	Métiers de l'humanitaire	62%
21	Artiste de scène, artiste performeur(se)	59%
22	Conservateur(trice) du patrimoine	59%
23	Architecte	58%
24	Graphiste	58%
25	Documentaliste	56%
26	Coiffeur(se), maquilleur(se), esthéticien(ne)	56%
27	Guide en tourisme d'aventures et de plein air	54%
28	Styliste / Créateur(trice) de mode	52%
29	Directeur(trice) d'établissement scolaire	52%
30	Professeur(e) d'éducation physique	52%
31	Artisan(e) d'art	49%
32	Professeur(e) d'enseignement technique	48%

Notes

© Central Test 2020